

NOTĂ DE INFORMARE privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Operatorul de date cu caracter personal, VIVASAN LAUR S.R.L. („Vivasan”), cu sediul în România, București, strada Hatmanul Arbore nr. 15-19, biroul 202, sector 1, J40/1605/2007, cod unic de înregistrare 20818404, număr de telefon 0753089000, adresă de e-mail office@vivasan.ro, vă informează prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și drepturile pe care le aveți în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (GDPR) și legislația națională privind protecția și securitatea datelor cu caracter personal, în vigoare, denumite în continuare *Legislația GDPR*.

Prezentul document vă este adresat având în vedere calitatea dumneavoastră de Membru Vivasan.

În conformitate cu Legislația GDPR în vigoare, Vivasan, în calitate de operator de date cu caracter personal, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal care îi sunt furnizate. Vivasan garantează faptul că prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în condiții de legitimitate, implementând măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea integrității și confidențialității datelor conform prevederilor GDPR.

1. Scopurile și temeiul legal al prelucrărilor:

Vivasan prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu prevederile Legislației GDPR, în calitate de operator, prin intermediul birourilor relevante din structura sa organizațională, în conformitate cu prevederile specifice aplicabile, *în contextul realizării obiectului său de activitate, respectiv comercializarea în sistem de marketing de rețea a produselor Vivasan, activitate care implică deținerea de către dumneavoastră a calității de Membru sau Mentor Vivasan, pentru următoarele scopuri:*

- a) **vânzarea produselor Vivasan** la sediile Vivasan și în mediul online, în calitate de Membru Vivasan – *articolul 6 alineatul 1) litera b) din GDPR;*
- b) **înrolarea** la sediile Vivasan și în mediul online **și activarea ca Membru/ Mentor Vivasan**, în conformitate cu Planul de Marketing ”Calea spre succes” (*Planul*), **și emiterea cardului de Membru Vivasan** – *articolul 6 alineatul 1) litera b) din GDPR;*
- c) **derularea și administrarea activității de Membru/ Mentor Vivasan în cadrul structurii Vivasan**, în conformitate cu Planul, inclusiv prin informări/ comunicări legate de Plan și Produsele Vivasan, participare la seminariile obligatorii de instruire, contactarea Membrilor Vivasan, monitorizarea activității structurii, recomandări și suport privind structura Vivasan și urmărirea Planului, calculul și plata veniturilor/ acordarea beneficiilor (ex. produse Vivasan) care vi se cuvin în conformitate cu Planul – *articolul 6 alineatul 1) litera b) din GDPR;*
- d) **administrarea contului de Membru/ Mentor Vivasan** în secțiunea dedicată (Portal Leader) din website-ul www.vivasanint.com/ro-ro/, inclusiv pentru acordarea de puncte valorice/ premii/ cadouri în funcție de vânzările realizate în structura de Membru Vivasan în care sunteți înregistrat și pentru plata remunerațiilor/ acordarea beneficiilor (ex. produse Vivasan) cuvenite, după caz – *articolul 6 alineatul 1) litera b) din GDPR;*
- e) **îndeplinirea unei obligații legale a Vivasan**, inclusiv pentru evidențele contabile și obligațiile fiscale, soluționarea solicitărilor primite de la persoanele vizate/ terți – *articolul 6 alineatul 1) litera c) din GDPR, legea nr.82/1991 a contabilității, Codul Fiscal;*
- f) **transmiterea de newslettere și comunicări comerciale, altele decât cele prevăzute sau necesare pentru derularea Planului**, inclusiv transmiterea (la cerere sau nu) de materiale, documente, cărți, informații de interes, invitații la prezentări, informații despre produsele și evenimentele organizate de către Vivasan, prin orice mijloace de transmitere (electronic, telefonic, sms, poștă/curierat), sub condiția existenței acordului dumneavoastră expres în acest scop – *articolul 6 alineatul 1) litera a) din GDPR;*
- g) **realizarea intereselor legitime ale Vivasan**, inclusiv pentru administrarea activității Vivasan, soluționarea plângerilor/ sesizărilor primite de la persoanele vizate, monitorizarea activității în calitate de Membru/ Mentor Vivasan (inclusiv prin intermediul Mentorilor din structura în care sunteți înregistrat) și identificarea măsurilor

de îmbunătățire a activității Vivasan derulate prin intermediul Membrilor Vivasan, organizarea de evenimente/ seminarii periodice sau ocazionale și înregistrarea imaginii participanților, dacă este cazul – *articolul 6 alineatul 1) litera f) din GDPR*;

- h) **prelucrarea datelor cu caracter personal în scop statistic**, rezultatul prelucrării în scopuri statistice conținând date agregate – *articolul 89 alineatul 1) din GDPR*.

În cazul în care Vivasan decide să vă prelucreze datele cu caracter personal în alte scopuri, îndeosebi în baza articolului 6 alineatul 1) litera a) din GDPR, respectiv în baza consimțământului dumneavoastră, vi se va transmite o notificare de informare separată, pentru a vă permite să vă exprimați consimțământul expres, în mod liber.

Dacă nu sunteți de acord cu furnizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, Vivasan nu poate să inițieze raporturi juridice cu dumneavoastră sau nu le poate continua, aflându-se în imposibilitatea respectării unor cerințe legale aplicabile activității pe care o desfășoară sau a îndeplinirii obligațiilor contractuale.

2. Tipuri de date cu caracter personal pe care le prelucrăm:

Politica privind protecția și securitatea datelor cu caracter personal a Vivasan este de a colecta numai datele cu caracter personal necesare în scopurile menționate și de a solicita persoanelor vizate să ne comunice numai acele date cu caracter personal strict necesare îndeplinirii acestor scopuri.

Categoriile de date cu caracter personal (clasice sau digitale) supuse prelucrărilor la nivelul birourilor relevante din structura organizațională a Vivasan sunt următoarele, după caz:

- a) **informații de identificare:** nume, prenume;
- b) **date de contact:** număr de telefon, adresă de email/ de contact;
- c) **alte informații necesare furnizării produselor Vivasan/ derulării relației contractuale/ de afaceri:** funcție, cod fiscal, număr de ordine în Registrul Comerțului, sediu profesional, produse achiziționate/ comandate/ returnate, adresă de livrare, numele și prenumele Membrului Vivasan care v-a recomandat, cod Membru Vivasan, calitatea de Mentor Vivasan, cont IBAN, nume utilizator, parolă (criptată), activitatea desfășurată, venituri, rulaje, reduceri/ discount, puncte valorice, bonus, premii (ex. produse Vivasan), remunerații, semnătura etc.;
- d) **date din comunicări, sesizări, cereri** efectuate în scris sau verbal de către dumneavoastră sau terți, prin intermediul website-ului Vivasan – <https://vivasan.ro>, al conturilor Vivasan de rețele sociale, al telefonului, faxului, e-mail-ului: de exemplu, nume și prenume, adresă, e-mail, telefon, alte date furnizate în cadrul comunicărilor/ sesizărilor/ cererilor/ discuțiilor;
- e) **cookie-uri și tehnologii similare (ex. pixeli):** detalii cu privire la acestea, modul de funcționare și inactivare găsiți în Politica de cookies disponibilă pe website-ul Vivasan – <https://vivasan.ro>.
- f) **imaginea** înregistrată în cadrul evenimentelor organizate de către Vivasan.

Vivasan își rezervă dreptul de a solicita alte date necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor birourilor relevante din structura sa organizațională, strict în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

3. Sursa datelor cu caracter personal

Vivasan colectează datele cu caracter personal direct de la dumneavoastră sau de la terți, cum ar fi: i) alte persoane vizate – de exemplu, un client/ Membru/ Mentor Vivasan atunci când acesta ne furnizează numele sau codul dumneavoastră de Membru Vivasan la efectuarea unei vânzări de produse Vivasan pentru înregistrarea beneficiilor aferente în contul dumneavoastră, ii) entități juridice pentru care dumneavoastră acționați în calitate de reprezentant/ persoană de contact/ împuternicit, iii) operatori privați sau publici, inclusiv autorități ale statului) sau din documente publice, atât prin mijloace digitale, cât și fizic.

În cazul în care trebuie să prelucrăm date cu caracter personal obținute de la terți persoane juridice, aceștia din urmă au obligația de a vă furniza informațiile necesare cu privire la utilizarea datelor transmise.

4. Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt destinate utilizării de către Vivasan, în calitate de operator și sunt comunicate următorilor destinatari, dacă este cazul:

- a) instituții/ autorități centrale și locale în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Vivasan (ex. ANAF, executori judecătorești, registre publice, poliție, parchet etc.);
- b) instanțe de judecată în vederea formulării de acțiuni, apărări și reprezentării în instanță;
- c) Mentori Vivasan din structura Vivasan în care sunteți înregistrat pentru a permite comunicarea privind produsele Vivasan, recomandări și suport privind contul și structura dumneavoastră Vivasan și Planul, inclusiv privind executarea acestuia și atingerea unor obiective financiare;
- d) furnizori de servicii utilizați de Vivasan în activitatea sa inclusiv, dar fără a se limita la domenii precum: IT, contabilitate, instruire, audit, curierat, servicii juridice, transmiterea de newslettere/ comunicări comerciale etc.;
- e) Gecco Import-Export Handelsgesellschaft mbH, cu sediul în Austria, care acționează atât în calitate de operator asociat, cât și de împuternicit al Vivasan, în contextul structurii de business și activității desfășurate de Vivasan.

Dezvăluirea datelor către terți se face conform prevederilor legale pentru categoriile de destinatari precizați anterior, care au luat măsuri adecvate de protecție, conform prevederilor legale, pentru a asigura că aceștia își respectă obligațiile privind protecția datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal pot fi transferate (ex. accesate, consultate etc.) și către alte entități în vederea inițierii și încheierii altor contracte/ relații de afaceri.

Vivasan poate transfera date cu caracter personal către țări din afara Uniunii Europene sau Spațiului Economic European (așa-numitele țări terțe) recunoscute de Comisia Europeană cu un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal sau, dacă nu, numai dacă un nivel de protecție a datelor cu caracter personal adecvată de cea a Uniunii Europene, este garantată în mod contractual de beneficiarii situați în țara terță (de exemplu prin semnarea clauzelor contractuale standard prevăzute de Comisia Europeană). Informații suplimentare pot fi solicitate în scris la adresa de e-mail office@vivasan.ro.

5. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate pe o perioadă limitată de timp, astfel cum este necesar desfășurării activității Vivasan raportată scopului prelucrării și prevederilor legale aplicabile. De exemplu, în scopul îndeplinirii obligațiilor din materia arhivării, vom prelucra datele cu caracter personal pentru o perioadă de maximum 10 ani de la încheierea exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite documentele financiar-contabile justificative care conțin respectivele date cu caracter personal.

Dacă prelucrarea este efectuată în scop de comunicări comerciale/ activități de marketing, datele cu caracter personal sunt stocate pe durata valabilității acordului de marketing, la care se adaugă 3 ani (termenul general de prescripție) de la retragerea acestuia. În situația în care vă retrageți consimțământul, datele cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în acest scop din momentul retragerii consimțământului.

Ulterior, după ce termenele de păstrare expiră, vom proceda la ștergerea datelor cu caracter personal.

6. Drepturile persoanei vizate și modul de exercitare al acestora

Conform prevederilor legale aplicabile (articolele 12-22 din GDPR), beneficiați de următoarele drepturi:

- a) dreptul de acces;
- b) dreptul la rectificare;
- c) dreptul la ștergerea datelor;
- d) dreptul la restricționarea prelucrării;
- e) dreptul la portabilitatea datelor;
- f) dreptul la opoziție;
- g) dreptul de a solicita și a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii luate în privința dumneavoastră, care produce efecte juridice și care se bazează exclusiv pe prelucrarea automată;
- h) dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau unei instanțe competente; în cazul în care considerați că drepturile de care beneficiați în calitate de persoană vizată au fost încălcate, va puteți adresa oricând, cu o plângere sau o sesizare în acest sens, Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România, plangere@dataprotection.ro,

www.dataprotection.ro. De asemenea, puteți introduce o acțiune în justiție, pe rolul instanțelor judecătorești competente.

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați la următoarele date de contact: office@vivasan.ro. Vivasan va răspunde solicitării dumneavoastră în termen de o lună de zile de la primirea solicitării, conform GDPR, perioadă care poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor aflate în curs de soluționare în cadrul Vivasan. Vivasan vă va transmite o informare în acest sens.

7. Prelucrările de date speciale sau întemeiate pe consimțământ

Atunci când prelucrarea se bazează pe articolul 6 alineatul 1 litera a) ”persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice” sau pe articolul 9 alineatul (2) litera (a) ”persoana vizată și-a dat consimțământul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, cu excepția cazului în care dreptul Uniunii sau dreptul intern prevede ca interdicția prevăzută la alineatul (1) să nu poată fi ridicată prin consimțământul persoanei vizate” din GDPR, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Astfel, puteți modifica sau retrage consimțământul în orice moment, și vom acționa imediat în consecință, cu excepția cazului în care există un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.